



# NIEUWSBRIEF

## MAART 2020

De oudercommissie

In de nieuwsbrief van december 2019 bent u geïnformeerd over de oudercommissie. In de Nieuwsbrief werden drie ouders genoemd die lid zijn geworden van de oudercommissie. Momenteel zijn er twee ouders actief in de oudercommissie.

De zittende ouders in de commissie Carolien Horbach/voorzitter en Sharon Slagboom /secretaris staan u graag te woord. U kunt de oudercommissie benaderen via het volgende e-mailadres:

[oc@zoetgastouderbureau.nl](mailto:oc@zoetgastouderbureau.nl)



Deze nieuwsbrief bevat informatie over

---

De oudercommissie

Het corona virus

Training Meldcode  
Huiselijk Geweld en  
Kindermishandeling met  
afwegingskader

---

Hoe werkt de facturatie,

Evaluaties  
&  
Voortgangsgesprekken



**ZOET**  
**GASTOUDERBUREAU**

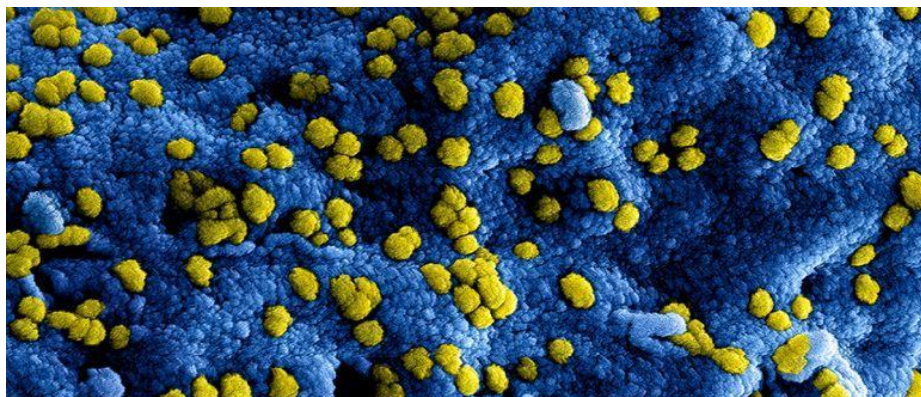
[info@zoetgastouderbureau.nl](mailto:info@zoetgastouderbureau.nl)  
[www.zoetgastouderbureau.nl](http://www.zoetgastouderbureau.nl)

**Open**  
maandag t/m vrijdag van  
9:00 uur tot 17:00 uur

## Corona Virus

In de regio Wuhan in China startte in december 2019 een uitbraak van een nieuw coronavirus, ook wel SARS severe acute respiratory syndrome - CoV coronavirus -2 genoemd. Het virus kan de ziekte COVID-19 veroorzaken. De meeste patiënten met dit virus hebben koorts en luchtwegklachten. In Nederland, maar ook wereldwijd, worden er maatregelen genomen om verdere verspreiding van het virus tegen te gaan.

In de kinderopvang worden de nodige maatregelen genomen. Goede hygiëne is hierbij van groot belang. Heeft u twijfels over de gezondheid van uw kind of van het op te vangen kind raadpleeg dan het advies van het RIVM [www.rivm.nl](http://www.rivm.nl). U kunt hier de laatste informatie vinden over het virus. Indien de opvang gesloten dient te worden vanwege de uitbraak van het virus hebben ouders wel recht op doorbetaling vanuit de belastingdienst. Indien de opvang wordt gesloten door de GGD vanwege overtredingen is dit de enige reden waardoor de opvanglocatie geen LRK nummer meer heeft en hierdoor ook de rechten op kinderopvangtoeslag komen te vervallen.



### Moet ik doorbetalen als ouder wanneer de kinderopvanglocatie sluit?

Indien de gastouderopvang kan worden afgenomen en NIET op last van de GGD gesloten wordt, behouden ouders WEL het recht op kinderopvangtoeslag. Na contact met de belastingdienst wordt gemeld dat de ouders recht behouden op kinderopvangtoeslag wanneer ouders in quarantaine moeten/met het virus te maken krijgen. Dit houdt in dat het recht op de kinderopvangtoeslag blijft bestaan behalve wanneer de opvanglocatie door de GGD wordt gesloten. Indien de ouder besluit een kind thuis te houden of de ouder moet het kind thuishouden in verband met klachten van het Corona Virus (zie hiervoor de richtlijnen van het RIVM) en de gastouderopvang gewoon open kan blijven kan de gastouder besluiten de ziekte dagen conform de overeenkomst/huisregels te noteren. Indien de gastouder zelf ziek wordt waardoor de opvang niet kan plaatsvinden, kan de gastouder geen uren noteren voor de ziekte dagen omdat er geen opvang geboden kan worden en ouders een alternatieve opvanglocatie moeten vinden. Ouders behouden WEL het recht op kinderopvangtoeslag tijdens deze periode van afwezigheid van de gastouder door ziekte.



**Wordt ook vrienden op facebook van Zoet Gastouderbureau en blijf op de hoogte van de laatste nieuwtjes**



**EHBO TRAININGEN VOOR GASTOUDERS EN OUDERS**

EHBO Karin & AMBU werk

Neem voor informatie hierover contact op met Zoet Gastouderbureau

[info@zoetgastouderbureau.nl](mailto:info@zoetgastouderbureau.nl)

## Training Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling voor Gastouders

Op donderdag 14 mei aanstaande is de training Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling met afwegingskader gepland voor de gastouders. Net als voorgaand jaar zal Moetd bij ons langskomen op de vertrouwde locatie in Rotterdam (de gastouders ontvangen hier los een uitnodiging voor) tijdens deze training zal er een vervolg komen op de training van vorig jaar. Gastouders kunnen zelf punten aandragen die zij belangrijk vinden om te bespreken deze avond. De training is verplicht voor alle bij Zoet Gastouderbureau aangesloten gastouders. Houdt de agenda alvast vrij, de uitnodiging zal spoedig volgen.



### Facturatie aan de ouders

Op de 27<sup>e</sup> dag van elke opvangmaand vindt er een eerste incasso plaats. De tweede incasso batch vindt plaats op de laatste opvangdag van de maand. De derde en tevens laatste incasso batch wordt gedraaid op de 3<sup>e</sup> dag van de nieuwe opvangmaand. Dit betekent dat de gastouders de opvanguren 48 uur voor deze dag indienen voor goedkeuring bij de ouders. Hierna hebben de ouders 48 uur de tijd om de uren in te zien en te beoordelen. Na de 48 uur zal de factuur automatisch worden opgemaakt en deze worden verzonden per email naar de ouders. Het duurt gemiddeld 2 a 3 werkdagen voor de incasso plaatsvindt. Zorg ervoor dat er voldoende saldo op de rekening staat waar het factuurbedrag van wordt afgeschreven. Wanneer er onvoldoende saldo aanwezig is op de rekening zal de bank nog drie dagen trachten het factuurbedrag te incasseren. Wanneer dit niet lukt zal er een herinneringsfactuur worden verzonden die per ommegaande betaald dient te worden. Indien de herinnering niet tijdig wordt voldaan zal de ouder een aanmaningsfactuur ontvangen met daarbij de aanmaningskosten toegevoegd. Indien de ouders deze factuur niet binnen de gestelde termijn voldoet kan de gastouder bepalen de opvang te schorsen tot de betaling is voldaan.



## Evaluaties in de kinderopvang

Eens per jaar is het gastouderbureau wettelijk verplicht de evaluatie af te nemen bij de ouders. Dit geeft de ouders de mogelijkheid punten aan te dragen bij het gastouderbureau die besproken kunnen worden met de gastouder tijdens het voortgangsgesprek. Het is bedoeld om een goed beeld te krijgen van de opvang van de kinderen die worden bemiddeld en begeleid door het gastouderbureau. U kunt natuurlijk ten allen tijden contact opnemen met het gastouderbureau over de voortgang van de opvang daarvoor hoeft u niet te wachten tot de evaluatie.

### EHBO TRAININGEN VOOR GASTOUDERS

Neem voor informatie hierover contact op met Zoet Gastouderbureau

[info@zoetgastouderbureau.nl](mailto:info@zoetgastouderbureau.nl)

## Betalingen voor de gastouders

Zoals bij de facturatie is beschreven zal de eerste factuur aan ouders worden verzonden op de 27<sup>e</sup> dag van de opvangmaand. Indien de betaling tijdig zal plaatsvinden zal de eerste uitbetalingsdatum voor de gastouders plaatsvinden op de 5<sup>e</sup> werkdag van de opvolgende maand. Indien de betaling plaatsvindt conform de tweede incasso batch dan zal de uitbetaling plaatsvinden op de 9<sup>e</sup> werkdag van de opvolgende maand. Wanneer de incasso met de derde en laatste batch zal meegaan betekend dit dat de uitbetaling plaatsvindt op de 12<sup>e</sup> werkdag van de opvolgende maand.



Zoet Gastouderbureau  
geopend  
van maandag t/m vrijdag  
van 9:00 uur tot 17:00 uur

[info@zoetgastouderbureau.nl](mailto:info@zoetgastouderbureau.nl)

[www.zoetgastouderbureau.nl](http://www.zoetgastouderbureau.nl)